

## Is alles naar wens?

### Wilt u meedenken over onze zorg en dienstverlening?

Heeft u een goed idee? Een praktische suggestie of een compliment?

Wij nodigen u uit dit aan ons te laten weten.

- Het betreft de afdeling/polikliniek:

- Mijn idee, suggestie of compliment:

- Zou u ons ziekenhuis aanbevelen bij familie en vrienden?  Ja /  nee

Zijn er zaken die niet naar wens verlopen of heeft u een klacht, vraag dan naar de folder 'Klachtenopvang Maastricht UMC+' of kijk op [www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/klacht-indienen](http://www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/klacht-indienen).

Wij koppelen uw opmerking terug met betrokken afdeling.

Regelmatig vermelden wij op onze website tot welke verbeteracties binnengekomen tips en suggesties hebben geleid. Kijk hiervoor op [www.mumc.nl](http://www.mumc.nl).

Hartelijk dank!